

**ALGEMENE  
VERKOOPS-, LEVERINGS &  
BETALINGSVOORWAARDEN**

XENIUS BV

### 1. Toepassingsgebied

XENIUS BV (hierna "XENIUS") is een rechtspersoon naar Belgisch recht met haar maatschappelijke zetel te Krijgsbaan 243, 2070 Zwijndrecht en geregistreerd met ondernemingsnummer 0505.928.838. Xenius is online bereikbaar via [www.xenius.be](http://www.xenius.be) ([sales@xenius.be](mailto:sales@xenius.be) of [support@xenius.be](mailto:support@xenius.be)) en via 014 960 666. Xenius is vooral actief op de domeinen van webhosting, verhuren van dedicated servers, domeinregistraties, reseller webhosting, aanbieden van VPS pakketten en colocation-oplossingen. Op alle producten/diensten van XENIUS zijn in principe enkel de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden van toepassing, dewelke voorgaan op de algemene voorwaarden van de Klant.

Iedere Klant die beroep doet op de producten/diensten van XENIUS erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

Iedere klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden exclusief van toepassing zijn op diens contractuele relatie met XENIUS, met uitsluiting van en ongeacht enige andere bepalingen en voorwaarden vanwege een derde partij waarmee de Klant verbonden zou zijn.

Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken op uitdrukkelijke en schriftelijke wijze.

De Klant: hiermee wordt de afnemer bedoeld, zowel natuurlijke persoon als rechtspersoon, afnemer voor beroepsdoeleinden of consument in zoverre er voor de consument geen afwijkende bepalingen van toepassing zijn. In dat laatste geval wordt de natuurlijk persoon die handelt buiten de noodwendigheden van zijn beroep conform de vigerende wetgeving, aangeduid als Consument.

### 2. Prijzen

Al onze prijzen zijn nettoprijzen in euro, exclusief btw. Alle taksen, rechten en kosten verschuldigd bij de levering of nadien, vallen ten laste van de Klant.

Prijzen die door XENIUS in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend en niet bindend tenzij anders aangegeven. De overeenkomst komt in dit geval maar tot stand bij uitdrukkelijke bevestiging van XENIUS. Prijzen in offertes kennen een geldigheidstermijn van maximaal dertig (30) dagen na de datum van het uitschrijven van de offerte, tenzij anders aangegeven. De offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan heeft XENIUS het recht de prijzen aan te passen.

XENIUS behoudt zich tevens het recht voor de prijzen van lopende overeenkomsten aan te

passen indien haar leverancier een prijsstijging doorvoert.

De Consument heeft in voormelde gevallen het recht om binnen de acht dagen na kennisgeving van deze aanpassing, de overeenkomst op te zeggen, doch zonder op enige vergoeding aanspraak te maken.

### 3. Levering

XENIUS verklaart de producten/diensten aan de Klant te leveren zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon.

De Klant verbindt zich ertoe de producten/diensten bij levering onmiddellijk te controleren op zichtbare gebreken.

Wanneer Xenius de goederen opstuurt naar de Consument, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de Consument op het moment dat hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter over op de Consument bij levering aan de vervoerder, als deze van de Consument de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de onderneming was geboden. Deze vervoerkosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de Klant. De Klant is ertoe verplicht de goederen in ontvangst te nemen op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment dat deze bij aflevering worden bezorgd. Indien om welke reden dan ook de Klant niet in staat is de zaken in ontvangst te nemen, worden zij opgeslagen voor rekening en

risico van de Klant waarbij Xenius zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling noch rechterlijke tussenkomst.

### 4. Leveringstermijn

De vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Er moet telkens rekening gehouden worden met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel.

Wijzigingen gevraagd door de Klant hebben tot gevolg dat de bedongen leverings- of uitvoeringstermijn automatisch worden verlengd. Elke afwijking dient schriftelijk te gebeuren. Eventuele vertraging in de levering, kan t.a.v. de Klant geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Tenzij de partijen een ander tijdstip voor de levering zijn overeengekomen, levert XENIUS de goederen door het fysieke bezit van of de controle over de goederen onverwijld (doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst indien de afnemer een Consument betreft). Indien XENIUS niet voldaan heeft aan zijn verplichting om de goederen op het met de Consument overeengekomen tijdstip of binnen de vorige paragraaf bedoelde termijnen te leveren, verzoekt de Consument hem de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is en minstens 30 dagen bedraagt.

Indien XENIUS de goederen niet binnen de aanvullende termijn levert, heeft de Consument

het recht de overeenkomst te beëindigen middels aangetekende zending binnen de 8 dagen daarna. Bij beëindiging van de overeenkomst vergoedt Xenius onverwijld alle uit hoofde van de overeenkomst betaalde bedragen. Zo er sprake is van een bijkomende schadevergoeding kan deze nooit meer bedragen dan 25% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

## 5. Betaling

XENIUS is gerechtigd bij de totstandkoming van de overeenkomst de volledige aankoopprijs te vragen dan wel een voorschot van minimaal 50% zo zij dit verkiest.

Alle facturen zijn contant betaalbaar op hun vervaldag, tenzij anders werd bedongen. De Klant dient de factuur te betalen binnen tien (10) kalenderdagen na facturatiedatum tenzij anders vermeld wordt op de factuur. Bij niet-betaling behoudt XENIUS zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest, gelijk aan de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties op jaarbasis worden aangerekend. Ten aanzien van de Consument heeft XENIUS het recht, na een ingebrekestelling maar zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet inzake burgerlijke zaken aan te rekenen. Bij laattijdige betaling, zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd

zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een absoluut minimum van 25 EUR. Onkosten verbonden aan onbetaalde facturen, evenals andere inningskosten, zoals kosten voor juridische bijstand, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de Klant/Consument afzonderlijk afgerekend.

De niet-betaling van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten en diensten blijven de exclusieve eigendom van XENIUS tot op het moment van ontvangst van de gehele betaling vanwege de Klant.

## 7. Annulatie

7.1. Voor de Consument geldt een herroepingstermijn van 14 dagen na ontvangst van de goederen of, bij diensten, na het sluiten van de overeenkomst, doch enkel in zoverre de verkoop op afstand gebeurde (bv. bij aankopen via de webshop). De Consument oefent deze geldig uit door binnen deze termijn XENIUS op de hoogte te brengen van zijn beslissing hiertoe middels email, fax dan wel aangetekende zending of het via het modelformulier wat te verkrijgen is via [www.xenius.be/voorwaarden](http://www.xenius.be/voorwaarden)

Indien de uitvoering van de overeenkomst door XENIUS nog niet is aangevat, gebeurt deze zonder kosten, behoudens de directe kosten voor terugzending en eventuele kosten voor waardevermindering. XENIUS vergoedt alle van

de Consument ontvangen betalingen inclusief leveringskosten onverwijld en binnen de 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de Consument tot herroeping, op voorwaarde dat de Consument heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden of de goederen zijn ontvangen door XENIUS. Indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere levering dan de door XENIUS goedkoopste standaardlevering heeft gekozen, is XENIUS niet gehouden deze terug te betalen.

Indien de uitvoering reeds is aangevat op uitdrukkelijk verzoek door de Consument voor het verstrijken de herroepingstermijn, dient de Consument aan de onderneming een evenredig bedrag te betalen voor hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Consument XENIUS ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst, met een minimum van 25% van de aankoopprijs.

Indien XENIUS hogere schade kan aantonen, dient ook deze vergoed.

7.2 Voor al de overige gevallen geldt: in geval van annulering van de overeenkomst door de Klant, behoudt XENIUS de keuze tussen enerzijds uitvoering van de overeenkomst en anderzijds de ontbinding ten laste van de Klant met schadevergoeding en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. In het laatste geval is de Klant een forfaitair bedrag verschuldigd ten belope van 25% van de prijs van de bestelling, met een minimum van 25 EUR. De reeds gemaakte kosten vallen ten laste

van de Klant. In het geval dat de bestelling specifiek op maat is voor de Klant en XENIUS de bestelde goederen niet zonder meer binnen redelijke termijn kunnen geacht worden dienstig te zijn voor een andere Klant, is de gehele bedongen prijs aan XENIUS verschuldigd. Eén en ander steeds onder voorbehoud van hogere vergoeding wanneer XENIUS hogere schade kan aantonen.

7.3. Indien de goederen niet tijdig worden afgehaald, zijn – o.a. conform art. 3 – de gemaakte kosten ter bewaring conform de gebruikelijke tarieven ten laste van de Klant.

7.4. Retourneren van verkochte goederen is, in voorkomend geval, enkel toegestaan binnen de 14 kalenderdagen. Enkel goederen die volledig nieuw zijn worden aangenomen. De verpakking mag niet beschadigd zijn.

## 8. Klachten

8.1. De ingebruikname geldt onherroepelijk als definitieve aanvaarding, onder voorbehoud van de volgende clausule:

8.2. Koop-verkoop: de goederen dienen door de Koper gekeurd te worden bij de levering. De Koper kan zich niet meer beroepen op enige laattijdigheid, non-conformiteit of gebrekkigheid van de geleverde goederen tenzij zijn gemotiveerde klacht binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis is gebracht van XENIUS.

Voor verborgen gebreken geldt dat een klacht op dezelfde manier XENIUS dient te bereiken na ontdekking ervan.

### 9. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet-betaling van enige verschuldigde som op de vervaldag is XENIUS gerechtigd om ten allen tijde en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle overeenkomsten met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Klant met uitwerking op datum van verzending, zonder enige noodzaak deze ontbinding in rechte te vorderen. Dit uitdrukkelijk ontbindend beding vormt een wezenlijke bepaling van deze overeenkomst.

### 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van XENIUS blijft beperkt tot iedere haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die het gevolg is van de uitvoering van de verbintenissen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.

In geval van een toerekenbare tekortkoming moet de koper/opdrachtgever bij vaststelling onmiddellijk een aangetekende gemotiveerde ingebrekestelling versturen waarbij XENIUS in de mogelijkheid wordt gesteld om de desbetreffende tekortkoming te herstellen.

XENIUS is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, inclusief, doch niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van clientèle, etc.

XENIUS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen van haar diensten. Onderbrekingen van onze diensten zijn gedekt door een Service Level Agreement (hierna "SLA") indien de Klant deze heeft afgesloten.

Uit onderbrekingen voortvloeiende schadevergoedingen zijn maximaal beperkt tot de schriftelijk overeengekomen SLA's of tot de op dat moment actuele aankoopprijs van de producten/diensten.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een adequate *back-up* van de gegevens die hij op onze servers plaatst. XENIUS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens, email, documenten, etc. XENIUS verbindt zich enkel en alleen tot het kosteloos terugplaatsen van de gegevens van het *back-up* medium naar haar dataservers, indien de integriteit van de gegevens werd aangetast door een voorval waarvoor zij uitdrukkelijk garantie had verleend.

In geval van overmacht is XENIUS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, voor de duur van de overmacht, zonder recht op schadevergoeding bij de Klant.

Indien de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan vijfenveertig (45) kalenderdagen aanhoudt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is. Reeds

geleverde prestaties worden in verhouding aangerekend aan de Klant.

### 11. Grenzen aan het gebruik

In principe staat het de Klant vrij de gehoste ruimte naar eigen inzicht in te vullen, voor zover hij hierbij te goeder trouw handelt en geen schending begaat van de geldende rechtsregels en/of de rechten van derden, inclusief schendingen van de openbare orde en goede zeden.

De Klant die beroep doet op de hosting van XENIUS mag onder geen enkel beding de aangeboden diensten en faciliteiten aanwenden voor het uitvoeren van activiteiten die inbreuk doen op de wet. Noch mag de Klant de diensten en faciliteiten van XENIUS aanwenden om op enige wijze schade of hinder te veroorzaken ten aanzien van XENIUS.

Het is de Klant in geen geval toegestaan om de gehoste ruimte te gebruiken voor volgende doeleinden en dient XENIUS voor enige vordering door derden door dergelijke overtreding te vrijwaren zo in hoofdsom, aankleven en (gerechts)kosten, met een minimum van 5.000 EUR per vastgestelde inbreuk, onder voorbehoud van aantoonbare hogere schade in hoofde van XENIUS:

- Gebruik van processen, programma's, spammingtechnieken of andere praktijken die XENIUS of andere partijen kunnen hinderen of schade toebrengen, ongeacht of dit een werkelijke invloed heeft op de hostingdiensten van XENIUS;
- Gebruik met het oog op de promotie en/of distributie van verboden producten en diensten, zoals illegale drugs, illegale wapens,

goederen waarop een embargo rust en dergelijke;

- Gebruik met het oog op de promotie, het aanzetten tot het faciliteren en/of verrichten van illegale of strafrechtelijk sanctioneerbare handelingen en activiteiten. Dit moet op de meest ruime wijze geïnterpreteerd worden en bevat onder andere het stellen van frauduleuze handelingen en de distributie en promotie van bijvoorbeeld (kinder)pornografisch materiaal.
- Gebruik met het oog op het ongevraagd binnendringen van andere computers en netwerken op het internet (*'hacking'*) waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- Schendingen van de intellectuele eigendom van rechthebbende derden.
- Iedere mogelijke verwijzing naar websites van derden die gebruikt worden voor niet-toegelaten handelingen.

Bovenstaande opsomming is geenszins limitatief.

XENIUS behoudt zich het recht de hosting tijdelijk of definitief te onderbreken en dit zonder tegenprestatie indien er inbreuk wordt gepleegd op de algemene voorwaarden.

### 12. Support – al dan niet dringend

Xenius biedt de Klant indien gewenst bijstand en ondersteuning. Deze dienstverlening is een apart te betalen service, tenzij de dienstverlening is inbegrepen in een overeenkomst, in een SLA of voorkomt op de lijst van niet-betalende dienstverlening

hieronder. Dienstverlening die zijn oorzaak vindt in een fout van de Klant is sowieso betalend. De prestaties van Xenius worden aan het einde van de dienstverlening of het einde van de maand (eventueel in groep) gefactureerd aan de Klant. De facturatie gebeurt op basis van de geleverde prestaties aan de hand van een startvergoeding, uurtarief en desgevallend een weekendtoeslag.

Voor elke Klant die geen SLA heeft afgesloten én die gebruik maakt van dienstverlening buiten de overeenkomst om, is Xenius gerechtigd een startvergoeding aan te rekenen. Een SLA-Klant die buiten de SLA ondersteuning wenst, is geen startvergoeding verschuldigd.

Het standaard uurtarief geldt op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tijdens de kantooruren tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Buiten de kantooruren, tijdens weekends, feest- en bruidsdagen geldt het tarief wachtdienst. Op zaterdag, zon- en feestdagen is het tarief wachtdienst van toepassing waarop nagemelde toeslag zal worden aangerekend.

De tarieven variëren als volgt:

- Startvergoeding: 250 EUR
- Standaard uurtarief: vanaf 75 EUR/uur
- Uurtarief wachtdienst: vanaf 95 EUR/uur
- Zaterdagtoeslag: 150%
- Toeslag zondag- en feestdagen: 200%

De facturatie gebeurt:

- Wanneer het standaard uurtarief van toepassing is: per begonnen kwartier, met een minimum van één kwartier.
- Wanneer het weekendtarief van toepassing is: per begonnen uur, met een minimum van één uur.

Volgende dienstverlening is niet betalend (limitatieve opsomming):

- Dienstverlening veroorzaakt door een toerekenbare en aantoonbare fout van Xenius of van haar aangesteld. Overmacht is geen fout van Xenius.
- Dienstverlening gedekt door een serviceovereenkomst of SLA, en éénkel die specifiek omschreven dienstverlening.
- Dienstverlening in het kader van onze 'shared' producten (shared webhosting, domeinnaam registratie, reseller webhosting, backup,..) die minder dan 15 minuten in beslag neemt.
- Dienstverlening in het kader van het opleveren van producten en/of diensten tenzij dit anders vermeld is op de offerte of bestelbon.

### 13. Domeinnamen

Bij bestelling van een domeinnaam verklaart de Klant zich eveneens akkoord met het reglement van de verantwoordelijke *registrar* voor die extensie (bijvoorbeeld voor de .BE-extensie verklaart de Klant zich akkoord met het reglement van DNS.BE inzake de registratie van de domeinnaam).

Aangekochte domeinnamen komen in geen geval in aanmerking voor een (gedeeltelijke) terugbetaling.

XENIUS draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid in het geval haar Klanten een domeinnaam te kwader trouw registreren, een domeinnaam opgeven dewelke een inbreuk uitmaakt op de rechten van derden, etc.

De Klant zal XENIUS telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden, zo in

hoofdsom, (gerechts-)kosten en aankleven, als gevolg van de registratie, door de Klant, van een bepaalde domeinnaam.

#### 14. Intellectuele eigendomsrechten

Iedere Klant die inhoud toevoegt op onze servers, is verantwoordelijk voor de intellectuele eigendomsrechten die daarop rusten. De Klant verklaart geen handelingen te zullen stellen die op enige wijze een inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij. De schendingen door een Klant van de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, kunnen in geen geval worden toegeschreven aan XENIUS. Eventuele feitelijke of rechtsgevolgen zijn volledig voor rekening van de Klant. De Klant dient XENIUS in voorkomend geval te vrijwaren voor elke mogelijke aanspraken door derden, zo in hoofdsom, (gerechts-)kosten en aankleven.

XENIUS benadrukt dat haar creaties als intellectuele eigendom beschermd worden door het Wetboek Economisch Recht (Boek IX). Deze creaties worden met name beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankenrecht, tekeningen – en modellenrecht en door andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten.

Het is aan iedere Klant verboden de creaties van XENIUS, zonder de uitdrukkelijke toestemming vanwege XENIUS, geheel of gedeeltelijk te reproduceren of te distribueren, of daar op enige andere wijze misbruik van te maken. De Klant die, ten nadele van XENIUS, een schending begaat op de voorgenoemde intellectuele eigendomsrechten, dient zich

bewust te zijn van een eventuele gerechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

XENIUS heeft vanwege de Klant recht op een forfaitaire schadevergoeding van 5.000 EUR per vastgestelde inbreuk, onder voorbehoud van haar rechten om een hogere aantoonbare schadevergoeding te eisen.

#### 15. Privacy

Bepaalde persoonsgegevens worden elektronisch opgeslagen in de systemen van XENIUS. XENIUS garandeert dat de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens steeds zal gebeuren in overeenstemming met de geldende wetgeving, zijnde voornamelijk de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Voor een verder begrip van de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, en voor een overzicht van de maatregelen die wij treffen om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u graag door naar onze Privacy verklaring, dewelke u kan terugvinden op onze website: <https://www.xenius.be/voorwaarden> .

XENIUS zal persoonsgegevens van Klanten enkel gebruiken voor haar eigen administratieve en commerciële doelen. De gegevens zullen in geen geval overgedragen worden aan derden.

XENIUS verklaart de persoonsgegevens van haar Klanten naar haar beste vermogen te beschermen.

Elke Klant heeft het recht op inzage en verbetering van de gegevens in onze bestanden die op hem betrekking hebben. Hiertoe dient



de Klant, met bewijs van zijn identiteit, een verzoek te richten naar [support@xenius.be](mailto:support@xenius.be).

Xenius kan IP adressen, browsertypes, operating systems en pagina's via dewelke de Klant landde op de homepage van Xenius opslaan. Deze informatie wordt enkel gebruikt om de website en webshop te optimaliseren. De website(s) van XENIUS maken gebruik van cookies. Deze cookies worden gebruikt om de site beter af te stemmen en de gebruiker te identificeren met het oog op een betere dienstverlening. De cookies kunnen geweigerd en verwijderd worden maar XENIUS kan dan geen behoorlijke werking van de site garanderen. De Klant dient de helpfunctie van zijn browser te raadplegen voor bijkomende informatie.

## 16. Overige bepalingen

Op al onze diensten zijn tevens de dedicated- en VPS-servervoorwaarden van toepassing. Voor alle abonnementen afgesloten voor servers (VPS, dedicated servers) en colocatie is een opzegtermijn van dertig (30) dagen te respecteren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met XENIUS. De opzegtermijn gaat in op de eerste van de maand volgend op deze waarin XENIUS kennis heeft genomen van de opzeg. Een opzeg kan geldig gebeuren via [support@xenius.be](mailto:support@xenius.be).

Op alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen omtrent de geldigheid en interpretatie van deze algemene voorwaarden,

of omtrent de interpretatie, bekrachtiging, uitvoering of beëindiging van de overeenkomsten die XENIUS sluit met haar Klanten, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

*Laatste aanpassing: 07/01/2020*